

Liittyminen Hansel Oy:n Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 puitejärjestelyyn

KH 26.03.2024 § 91
2852/02.08.00/2024

Valmistelija

vs. resurssipäällikkö Tiina Turves puh. 040 5322185

Pudasjärven kaupungin nykyinen teleoperaattoripalveluiden sopimus perustuu Hansel Oy:n kilpailuttamaan Teleoperaattoripalvelut 2020-2024 - puitejärjestelyn asiakaskohtaiseen puitesopimukseen. Nykyisten teleoperaattoripalveluiden toimittaja on Telia Finland Oyj, ja asiakaskohtainen sopimus on voimassa 31.5.2026 saakka.

Hansel Oy on käynnistänyt Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 yhteishankinnan valmistelun ja yhteishankintaan on mahdollista liittyä 12.04.2024 saakka. Puitejärjestelyä voivat hyödyntää vain ennen hankintailmoituksen julkaisua mukaan liittyneet organisaatiot. Hansel Oy:n tavoitteena on, että puitejärjestely on käytettävissä 2.1.2025 alkaen. Pudasjärven kaupungin osalta puitejärjestelyn mukaisten palveluiden käyttöönotto olisi nykyisen asiakaskohtaisen sopimuksen päätyttyä 31.5.2026 alkaen.

Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 puitejärjestelyn kautta organisaatio voi hankkia kilpailutuksen voittaneelta teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten:

- Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan
- Vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät
- Asiakaspalveluratkaisut
- Puhelunvälityspalvelut
- Tavoitettavuuspalvelut
- Puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Kaupunginjohtajan esitys

Kaupunginhallitus päättää:

1. liittyä Hansel Oy:n Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 puitejärjestelyyn
2. valtuuttaa vs. resurssipäällikön tekemään liittymisilmoituksen Pudasjärven kaupungin puolesta.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.