

Kaupungin ja Kelan välinen sopimus yhteispalvelusta (Kelan Asiointipisteestä)

KH 03.09.2024
3303/00.04.00/2024

Valmistelija

Hallintojohtaja Henri Pätsi, p. 0401595715

Pudasjärven kaupunki on tuottanut vuosien ajan tiettyjä Kelan palveluita sopimuksen nojalla. Sopimuksen mukainen Kelan Asiointipiste sijaitsee Hyvän Olon Keskus Pirtin Kohtaamossa. Kohtaamon palvelut tuottaa kaupungin osalta asiakaspalvelupiste ja työllisyyspalvelut. Päivittäistä toimintaa johtaa työllisyyspäällikkö ja toiminnasta vastaa hallintojohtaja.

Kelan Asiointipisteestä saa seuraavat palvelut:

- Kelan ohjaus ja neuvonta maastamuuton sekä maahanmuuton yhteydessä
- Kelan perustoimeentulotuki
- Kelan tuet asevelvolliselle ja hänen omaiselleen
- Kelan tuet asumiseen
- Kelan tuet eläkeläisille
- Kelan tuet kuntoutukseen
- Kelan tuet lapsiperheille
- Kelan tuet omaisen menettäneille
- Kelan tuet opiskelijoille
- Kelan tuet sairastamiseen
- Kelan tuet työttömille
- Kelan vammaistuet ja -palvelut

Sopimusta on päivitetty mm. kaupungille maksettavan korvauksen osalta, jota on nostettu 400 euroon kuukaudessa, ja hallintojohtaja on hyväksynyt muutoksen.

Kaupungin hallintosääntö ei tällä hetkellä kuitenkaan yksiselitteisesti oikeuta mitään viranhaltijaa tekemään ko. sopimusta, joten se on tarpeen tuoda kaupunginhallituksen päätettäväksi.

Sopimuksen pääkohdat:

Sopimuksessa on Julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 8 pykälän mukaan sovittava: yhteispalvelun toimeksisaajasta ja toimeksiantajasta; siitä, mitä asiakaspalvelutehtäviä sopimus koskee ja missä laajuudessa niitä hoidetaan yhteispalveluna; teknisen käyttöyhteyden käytöstä yhteispalvelussa ja sen käytännön toteutuksesta; 10 b §:ssä tarkoitetun ohjauksen, seurannan ja valvonnan käytännön järjestelyistä; asiointipisteen toimitiloista, työvälineistä ja laitteista sekä aukioloajoista ja sijaintipaikasta; salassa pidettävien tietojen ja henkilötietojen käsittelyyn liittyviä velvoitteita koskevista käytännön järjestelyistä; kielellisten oikeuksien turvaamisen käytännön järjestelyistä; yhteispalvelusta aiheutuvista kustannuksista maksettavista korvauksista tai korvauksen määräytymisessä käytettävistä 5 a §:ssä säädetyistä perusteista; yhteispalvelua hoitavasta henkilöstöstä ja sille asetettavista vaatimuksista; palveluneuvojen koulutuksesta ja tehtävien vaatimasta tiedollisesta ja teknisestä tuesta; sopimuksen voimassaolosta ja irtisanomisesta; muista mahdollisista yhteispalvelun järjestämiseen liittyvistä käytännön seikoista.

Sopimuksen voimassaolo:

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen Jos tarjottavien palveluiden kysyntä muuttuu merkittävästi, sopimus voidaan irtisanoa puolen vuoden irtisanomisajalla aikaisintaan vuoden kuluttua sen tekemisestä. Sopimus voidaan irtisanoa muutoinkin, jos sopimusosapuolet laiminlyövät sopimusvelvollisuuksiaan, eivätkä pysty kohtuullisessa ajassa niitä täyttämään. Sopimusehtojen laiminlyönnistä, joka aiheuttaa tai voi aiheuttaa vahingonkorvausvastuun, tai toistuvasta tahallisesta sopimusehtojen laiminlyönnistä voidaan sopimus purkaa ilman irtisanomisaikaa. Yhteispalvelun toimeksisaajan on ilmoitettava yhteispalvelurekisteriä ylläpitävälle taholle tiedot yhteispalvelusopimuksen tekemisestä, muuttamisesta ja päättymisestä kuukauden kuluessa muutoksesta.

Sopimus liitteineen on toimitettu kaupunginhallituksen jäsenille.

Kaupunginjohtajan esitys Kaupunginhallitus hyväksyy liitteenä olevan Pudasjärven kaupungin ja Kelan välisen sopimuksen yhteispalvelusta 1.6.2024 alkaen (pöytäkirjan liite; ei julkaista verkkosivuilla henkilötietosisällön takia) ja valtuuttaa hallintojohtajan allekirjoittamaan sopimuksen.

Päätös

Jakelu