

Pudasjärven kaupungin hallinnossa ja opetustoimessa käytettävien Microsoft-verkkopalveluiden eriyttämisen hankinta

KH 22.09.2026
914/02.08.00/2026

Valmistelija

Erja Heikkinen, resurssipäällikkö, puh.040 193 6338

Pudasjärven kaupungin hallinnon ja opetuksen toiminnassa käytettäviä Microsoft palveluita, ml. Entra alustapalvelu, M365 tuottavuussovellukset, ja Intune MDM ja MAM hallintapalvelu, toimitetaan tällä hetkellä usean organisaation yhteisessä käytössä olevasta Microsoft palveluiden tenantista. Microsoft verkkopalveluiden käyttöoikeudet perustuvat Microsoft-lisenssien hankintaan Hansel Oy:n Microsoft käyttöoikeuksien jakelu- ja hallintapalvelut 2024–2027 (2028) II puitejärjestelyä hyödyntäen. LapIT Oy tuottaa Pudasjärven kaupungille sidosyksikköasemassa Microsoft lisenssienhallintapalvelun.

M365 tenant on organisaation oma Microsoft 365 -ympäristö, jossa ovat sen käyttäjät, sähköpostit, Teamsit, tiedostot ja asetukset. Tällä hetkellä Pudasjärven M365 palvelut tuotetaan entisen Oulunkaaren kuntien yhteisestä tenantista. Kuntien yhteisessä tenantissa kaikki M365 palvelut tuotetaan samoilla säännöillä ja lainalaisuuksilla, eikä kuntakohtaisia räätälöintejä ole mahdollista toteuttaa. Tämä aiheuttaa mm. seuraavia haasteita/riskejä:

Yhteinen tenantti vaatii yhteistä päätöksiä kaikilta kunnilta mm. seuraavista asioista:

- tietoturvaliikasta (MFA, laitevaatimukset, DLP-säännöt)
- lokien ja audit trailin säilytysajoista
- tekoälyn, Copilotin, käyttöönnotosta ja sen rajoista
- tarkkaa roolien, ryhmien ja oikeuksien suunnittelua

Yhteiset päätökset ja yhteinen ympäristö kasvattaa riskiä mm.

- virheellisen tiedon tai toisen kunnan tiedon jakamisessa, esim. naapurikunnan työntekijä voi virheellisten oikeuksien kautta nähdä toisen kunnan aineistoa.
- yhteinen tenant pakottaa kompromisseihin tai monimutkaisiin erotteluratkaisuihin, joka kasvattaa tiedon käytön riskiä tai ratkaisun monimutkaisuutta. Esimerkiksi tilanteessa, jossa yksi kunta haluaa vaihtaa palveluntuottajaa tai tehdä poikkeavia integraatioita.
- yhteiseen tenanttiin kohdistuva tietoturvaloukkaus voi aiheuttaa tietosuojan mukaisia korvausvastuita kaikille yhteisen tenantin kunnille.

Siirto omaan tenanttiin mahdollistaa tietoturvan ja tietosuojan paremman hallinnan, lisensoidun tekoälyn (Copilot) tehokkaamman ja tietoturvallisemmän käytön laajentamisen sekä organisaatiokohtaisen Microsoft ympäristön räätälöinnin. Kaiken kaikkiaan oma tenant antaa paremmat mahdollisuudet oman toiminnan kehittämiseen ICT palveluissa ja sen toimintaympäristössä.

Oulunkaaren kunnat ovat keskustelleet yhdessä irtautumisesta yhteisestä tenantista ja siirtymisestä kuntakohtaisiin tenantteihin ylläpidon, tietoturvan

sekä oman toiminnan kehittämisen vuoksi. Osa kunnista on jo suorittanut muutoksen.

LapIT Oy on toimittanut 12.8.2026 Pudasjärven kaupungille tarjoukset, jonka mukaisesti toimittaja toteuttaa Pudasjärven kaupungille hallinnossa ja opetustoiminnassa käytettävien Microsoft palveluiden eriyttämisen organisaatiokohtaiseen tenanttiin. Annetun tarjouksen mukaan siirtokustannukset hallinnon osalta on maksimissaan 58 000 euroa ja opetustoimen osalta 63 000 euroa. Kustannusarvioit perustuvat nykyisiin tenantin resursseihin (mm. käyttäjä- sekä laitemäärät ja tenantin palvelut (MFA, Teamsit, SSO). Lopulliset projektikustannukset määräytyvät toteutuneiden työ-, käyttäjä- ja palvelumäärien mukaisesti. Tenantin hallintapalvelun jatkuva kustannus on 0,58 €/käyttäjä/kk.

Pudasjärven kaupunki toteuttaa usean organisaation yhteisestä Microsoft palveluiden tenantista eriyttämisen organisaatiokohtaiseen tenanttiin annettujen tarjousten ja projektisuunnitelman mukaisesti sidosyksikköhankintana. Projektin toteutetaan alkuvuodesta 2027.

Hankinnan kustannukset katetaan vuosien 2026-2027 ICT-palvelumäärärahoista. Hallinnon tenantilla tarkoitetaan koko kaupungin tenantia, ja se on käytössä myös osaamisen ja hyvinvoinnin henkilöstöllä. Nämä kustannukset jakautuvat yksiköille suunnilleen henkilöstömäärän suhteessa. Opetuksen tenantin eriyttämiskustannukset kohdistetaan opetuksen kustannuspaikoille.

Hankinta on kertaluontoinen, ei jatkuva hankinta.

LapIT Oy:n tarjoukset on toimitettu kaupunginhallituksen jäsenille oheismateriaalina.

Yritysvaikutusten arviointi: Kaupungin tekemillä hankinnoilla on vaikutusta yrityksiin.

Kaupunginjohtajan esitys

Pudasjärven kaupunki päättää hankkia hallinnossa ja opetustoimessa olevien Microsoft -verkkopalveluiden eriyttämisen organisaatiokohtaiseen tenanttiin LapIT Oy:n antaman tarjouksen ja projektisuunnitelman mukaisesti. Kustannukset hallinnon osalta on maksimissaan 58 000 € ja opetustoimen osalta 63 000 € (alv 0).

Päätös

Jakelu

taloussuunnittelija
hyvinvointijohtaja
johtava rehtori ja apulaisrehtorit
resurssipäällikkö
ICT- ja viestintäsuunnittelija
Lapit Oy